

Všeobecné obchodní podmínky

Tento dokument stanovuje všeobecné obchodní podmínky pro objednávku genetických testů přes webové rozhraní www.genocan.eu provozované společností GenoCan s.r.o., IČ: 09772766 se sídlem K Babě 608/11, 621 00 Brno, Česká republika, jakožto právnické osoby podnikající dle živnostenského zákona 455/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a objednavatelem v rámci genetického vyšetření zvířecího vzorku.

I. Základní pojmy

Poskytovatel:

GenoCan s.r.o. - genetická laboratoř

IČ: 09772776

email: info@genocan.eu

www.genocan.eu

kontaktní osoba: Mgr. Miroslav Horňák, Ph.D.

tel: +420 776 850 577

Objednavatel:

fyzická nebo právnická osoba provádějící objednávku formou objednávkového formuláře, emailu, telefonicky nebo písemně.

Výkon poskytovatele:

Služba (genetické testování) provedené poskytovatelem objednateli na základě smluvního ujednání stran, resp. na základě objednávky zaslané objednatelem, potvrzené poskytovatelem.

Výsledek:

písemný údaj zasílaný poskytovatelem objednavateli

Vzorek pro vyšetření:

plná krev, izolovaná DNA, tkáň nebo buňky

II. Odběr, příjem a archivace vzorku

- Poskytovatel vykoná vyšetření na vzorku odeslaném a odebraném objednavatelem. Pokud odběr vzorku provede veterinární lékař, popř. jiná autorita, řádnost odběru a identifikaci zvířete stvrdí na žádance svým podpisem a

razítkem. Na výsledkovém listě poskytovatel uvede, zdali byl odběr vzorku a identifikace provedena veterinárním lékařem, popř. jinou autoritou či nikoliv.

- Archivace vzorku (izolovaná DNA) je automaticky prováděna po dobu 3 let. Po této době mohou být vzorky zlikvidovány, popř. anonymizovány a takto využity na výzkumné účely. Pokud si objednavatel nepřeje archivaci DNA, popř. nesouhlasí s anonymním využitím na výzkumné účely, kontaktuje laboratoř a ta vzorek na přání zlikviduje.

III. Doprava vzorku do laboratoře

- Objednavatel zašle vzorek s vyplněnou žádankou na adresu laboratoře na své náklady, pokud není domluveno jinak.
- Objednavatel odešle vzorek řádně zabalen a dle instrukcí laboratoře, tak aby došlo k bezproblémovému doručení vzorku na adresu laboratoře.
- Objednatel je povinen uhradit veškeré další náklady spojení s dopravou jako např. celní poplatky, pokud ho k tomu poskytovatel vyzve. Toto platí při transportu vzorků ze zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Nedodržení instrukcí k platbě může vést k průtahům v doručení.

IV. Odmítnutí vyšetření

Poskytovatel může odmítnout vyšetření vzorku v případě:

- nedostatečného množství vzorku
- neoznačeného vzorku
- vzorku dodaného bez žádanky
- vzorku odebraného do nesprávné sady nebo laboratoří neschválené odběrové soupravy na bukální stěr
- znehodnoceného vzorku

V. Storno vyšetření

- Objednatel může bez poplatku stornovat vyšetření před přijetím vzorku poskytovatelem. Pokud došlo k odeslání bukálních stěrů, poskytovatel si může účtovat storno poplatek ve výši dopravného, ceny bukálních stěrů a 10 % z ceny objednávky.

- Storno objednávky po přijetí vzorku poskytovatelem nelze provést, z důvodu započatých prací poskytovatelem.

VI. Výsledek vyšetření a reklamace

- Objednavatel je plně odpovědný za správný odběr, označení a identifikaci vzorku.
- Objednavatel bere na vědomí, že vyšetření nemusí být úspěšně provedeno, což platí zejména o vzorcích bukálního stěru. Poskytovatel kontaktuje objednavatele a domluví se na podmínkách opakovaného odběru.
- Výsledky jsou důvěrné a jsou poskytovány výlučně objednavateli, a to i v případě poskytnutí slevy za členství v chovatelském klubu.
- Výsledek se odesílá na email objednavatele ve formě PDF certifikátu ve standardní lhůtě 1-2 týdnů. U panelových vyšetření obsahujících více testů je doba odezvy 2-3 týdny.
- Výsledek testování poskytovatel odešle objednavateli až po uhrazení ceny za vyšetření.
- Objednavatel bere na vědomí, že spolehlivost výsledku genetického testu se pohybuje mezi 97-99 %, o přesné spolehlivosti je informován na výsledném protokolu.
- Při testování Rhodéských ridgebacků na predispozici pro ridge je výsledkem počet genů pro ridge (R/R - 2 kopie, R/r - 1 kopie, r/r - žádná kopie). Laboratoř nenese zodpovědnost za narození štěňat bez ridge v případě využití testu k optimalizaci křížení, jelikož nemůže vyloučit skrytou genetickou mutaci / polymorfismus nebo neúplnou penetranci genu pro ridge, která může vést k neprojevení ridge.
- Objednavatel může uplatnit reklamaci na správnost výsledku zasláného poskytovatelem, je však povinen předložit fakta svědčící o nesprávnosti výsledku.

VII. Závěrečná ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v účinnost dne 2.6.2021
- Práva a povinnosti těchto všeobecných obchodních podmínek neuvedené se v případě Smluv uzavřených s objednavatelem řídí příslušnými ustanovení občanského zákoníku a rovněž zákonem na ochranu spotřebitele.